

## ПАО «ИНТЕР РАО» // PJSC INTER RAO

Группа «Интер РАО» – диверсифицированный энергетический холдинг, единственный российский оператор экспорта-импорта электроэнергии, включает более 100 компаний различных сегментов электроэнергетической отрасли в России и за рубежом.

Направление деятельности: производство электрической и тепловой энергии, энергосбыт, международный энерготрейдинг; инжиниринг, экспорт энергооборудования; управление распределительными электросетями за пределами РФ. Активно наращивает присутствие в сегментах генерации и сбыта, развивает новые направления бизнеса.

Численность персонала – более 48,5 тыс. чел.



**КОВАЛЬЧУК  
БОРИС  
ЮРЬЕВИЧ**  
Генеральный директор

**BORIS  
KOVALCHUK**  
CEO

Inter RAO Group is a diversified energy holding, the only Russian electricity export-import operator. The Group includes more than 100 companies operating in various segments of the Russian and international energy markets.

Inter RAO operates in the following business segments: Electric power and heat generation, supply business, international power trading, power industry engineering, export of power industry equipment, management of distribution grids outside Russia. It is actively expanding its presence in the generation and sales segments, developing new business areas.

The number of employees is 48.5 thousand people.

Summary see p. 141

Группа «Интер РАО» присоединилась к Глобальному договору ООН в 2019 г., став частью сообщества в области корпоративной ответственности и устойчивого развития. Группа привержена всем 17 Целям устойчивого развития ООН – 2030.

С учётом характера и масштабов деятельности, географии присутствия, возможностей компании эффективно способствовать построению общества, которое удовлетворяет потребностям настоящего и не угрожает будущим поколениям удовлетворять свои потребности, были определены приоритетные ЦУР № 7, 8, 9, 13 и поставлены задачи по их достижению.

Цели Группы «Интер РАО» в области устойчивого развития – реализация стратегии в соответствии с основополагающими принципами ГД ООН, обеспечение их интеграции в ключевые бизнес-процессы, приверженность ЦУР ООН – 2030 и высоким стандартам экологической и промышленной безопасности, корпоративного управления и социальной ответственности. Советом директоров ПАО «Интер РАО» утверждена Политика в области устойчивого развития, которая обязательна к применению всеми структурными подразделениями компаний Группы «Интер РАО».

«Интер РАО» обеспечивает соблюдение и защиту прав человека согласно российскому законодательству и Конституции РФ, международным документам ООН и МОТ в этой области.

«Интер РАО» проявляет нетерпимость в отношении любых форм дискриминации и выступает за равенство прав вне зависимости от пола, расы, национальной принадлежности, языка, социального происхождения, имущественного и должностного положения, религии, принадлежности к общественным объединениям и любым иным признакам. Правила компании по обеспечению безопасности производственных процессов, условий труда, безопасности жизнедеятельности, здоровья и благополучия обязательны для всех организаций в цепочке поставок.

**Поддержка социально-экономического развития территорий** и должное отношение к правам населения, повышение их качества жизни и благополучия – в числе приоритетных направлений социальной политики компании ПАО «Интер РАО». При этом обязательно соблюдается условие о прозрачности деятельности.

Традиционно поддерживаются и реализуются проекты по поддержке:

- уязвимых групп населения, ветеранов отрасли, ветеранов и инвалидов боевых действий;
- образовательных учреждений и объектов здравоохранения, массового и молодёжного спорта;
- природоохранных организаций и экологических заповедников;
- культурных мероприятий, объектов исторической и культурной ценности и деятелей культуры и др.

В части соблюдения экологических прав населения принята Декларация «Интер РАО» об экологической ответственности, в соответствии с которой компании Группы проводят политику эффективного и рационального использования природных ресурсов и снижения до минимального негативного воздействия производственных активов на окружающую среду и климат. Предусмотрено снижение объёмов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, сбросов загрязнённых сточных вод в водные объекты, рациональное использование водных ресурсов тепловыми электростанциями, сокращение образования производственных отходов.

**Противодействие коррупции** – приоритет в деятельности компании. В целях внедрения принципов деловой этики, недопущения коррупционных рисков и противодействия мошенничеству и коррупции действует Политика по противодействию мошенничеству и коррупции ПАО «Интер РАО». Ведётся системная работа по этому направлению, учреждены уполномоченные комиссии и рабочие группы, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов противодействия мошенничеству и коррупции и управления конфликтом интересов.

Механизмы обращения за консультациями и направления сообщений о неэтичном поведении определены в Кодексе корпоративной этики.

Для направления сообщений о признаках мошенничества, хищений и коррупции, о нарушениях прав человека и иных нарушениях в Группе «Интер РАО» создана «Горячая линия по вопросам этики и комплаенс», функционал которой с 2020 г. расширен.

Компании Группы работают в социальном партнёрстве с госорганами и во взаимодействии со всеми внутренними и внешними заинтересованными сторонами, обеспечивая эффективность и прозрачность взаимодействия.

**Взаимоотношения с потребителями** – одно из главных направлений бизнеса компаний Группы. В своей работе «Интер РАО» стремится соответствовать самым высоким стандартам обслуживания предоставления товаров и услуг, основанным на принципах клиентоориентированности и индивидуального подхода к каждому. Получили активное развитие очные и дистанционные способы обслуживания потребителей, направленные на минимизацию временных затрат потребителей и повышение уровня удовлетворённости качеством обслуживания, а также активно расширяют список предоставляемых услуг и реализуемых товаров.

Для соблюдения прав акционеров утверждена Программа взаимодействия с миноритарными акционерами ПАО «Интер РАО», актуализируемая на регулярной основе. С целью просвещения акционеров на регулярной основе готовятся анимационные продукты, актуализируется памятка для акционеров, организована работа горячей линии. Ответственные работники компании дают консультации по телефону и отвечают на письменные запросы.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



Главным активом компании являются сотрудники. Соблюдение и уважение прав человека во всех процессах деятельности компаний – это один из ключевых принципов корпоративной политики «Интер РАО». Компании Группы уделяют важное значение вопросам реализации работниками их трудовых прав и недопущения дискриминации, созданию безопасных условий труда, обеспечению максимальной защищённости и безопасности, равной оплате труда за равный труд, просвещению и др.

В компании действует Положение о системе управления охраной труда, промышленной, пожарной и экологической безопасностью производственной деятельности Группы «Интер РАО».

В целях содействия профессиональному, карьерному и личностному росту проводится комплекс мероприятий, частью которых выступает обучение персонала в различных формах, включая очное обучение, производственную практику и стажировку, активно применяются дистанционные форматы – вебинары и онлайн-курсы, а также микрообучение.

Компании Группы оказывают всестороннюю поддержку работникам в разных жизненных ситуациях, уделяют серьёзное внимание лечению и оздоровлению персонала, обеспечению качественной медицинской помощи, организации санаторно-курортного лечения для работников. Должное внимание оказывается многодетным семьям, воспитывающим детей-сирот и детей-инвалидов, неполным семьям, которым оказывается материальная помощь. Кроме того, для детей каждый год организуется отдых в детских оздоровительных центрах, участие в корпоративных праздничных и спортивных мероприятиях, экскурсии на объекты Группы.

В июле 2020 г. утверждена новая редакция Кодекса корпоративной этики, который устанавливает основные требования к сотрудникам по соблюдению норм этического корпоративного поведения и законодательства, устанавливает порядок информирования о нарушениях, а также устанавливает свод наиболее значимых внутрикорпоративных принципов деятельности и политик Группы «Интер РАО».



Для просвещения работников проведено обучение с разъяснениями по всем пунктам обновлённого Кодекса.

## Поддержка молодёжи

Важное направление деятельности Группы «Интер РАО» – молодёжная политика, направленная на привлечение учеников, учащихся и студентов образовательных учреждений и развитие молодых работников Общества, повышение их профессионального и научного потенциала, а также стимулирование социальной и творческой активности.

В целях формирования единой системы управления персоналом в рамках совершенствования форм и методов работы с молодёжью, реализации прав молодёжи в мае 2020 г. утверждена Молодёжная политика ПАО «Интер РАО».

В целях реализации Политики в декабре 2020 г. утверждено Положение о молодёжном активе. В соответствии с данным Положением в компаниях Группы в начале 2021 г. формируются молодёжные активы. Направления работы:

- социально значимые мероприятия;
- спорт и здоровый образ жизни;
- экология и забота об окружающей среде;
- инновационная и научно-исследовательская деятельность;
- взаимодействие с органами власти.

Перед Молодёжным активом стоят **задачи**:

- обеспечение взаимодействия членов Молодёжного актива с профильными подразделениями Общества с целью организации и проведения совместных мероприятий;
- вовлечение молодых работников в решение корпоративных задач Общества, в том числе в инновационную и научную деятельность;
- развитие корпоративного волонтерства и повышение уровня социальной ответственности работников Общества;
- содействие интеллектуальному, духовно-нравственному и физическому развитию работников Общества путём организации соответствующих мероприятий.

На предприятиях Группы существует система наставничества и специальные программы адаптации. Институт наставничества позволяет сократить сроки вхождения в должность, помогает в усвоении и принятии норм, правил, существующих в Группе. Всё это позволяет создать атмосферу доверия и принятия нового работника в коллектив. В отчётном году разработанные программы по адаптации персонала начали более эффективно работать, что позволило повысить удовлетворённость работой и снизить текучесть кадров среди молодых специалистов.

*Благодаря тесному взаимодействию с международными рейтинговыми агентствами проводится комплекс мероприятий по внедрению новых стандартов в области устойчивого развития, направленных на улучшение показателей. Компания добилась значительного повышения рейтингов по ключевым агентствам, таким как Sustainalytics, RobecoSAM и ISS.*